

Raamovereenkomst

Perceel 2: Levering van hardware

Perceel 3: Levering van software



omgevingsdienst
Haaglanden

Tussen : Omgevingsdienst Haaglanden

En : <...>

Versie : Concept
Datum : <...>
ODH-nummer : <...>

DE ONDERGETEKENDEN,

1. Omgevingsdienst Haaglanden, gevestigd aan het Zuid-Hollandplein 1 te (2596 AW) Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <invullen> in de functie van <functie>, hierna verder te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <naam onderneming>, gevestigd aan <straatnaam + nummer> te <postcode + plaatsnaam> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer: <nummer> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <functie>, hierna verder te noemen: Leverancier,

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen", dan wel afzonderlijk als "Partij",

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever regelmatig behoefte heeft aan perceel 2: hardware / perceel 3: software;
2. Opdrachtgever een raamovereenkomst (hierna: Overeenkomst) met twee Leveranciers wenst te sluiten die kunnen voorzien in de behoefte van Opdrachtgever aan perceel 2: hardware / perceel 3: software en daaraan gerelateerde dienstverlening;
3. Opdrachtgever voor deze Opdracht een Europese aanbesteding in drie percelen heeft uitgeschreven volgens de openbare procedure;
4. Opdrachtgever op basis van de Inschrijving van Leverancier d.d. <datum> heeft besloten de Overeenkomst voor perceel 2: hardware / perceel 3: software (mede) aan Leverancier te gunnen;
5. Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever wil bereiken;
6. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze Overeenkomst die de basis vormt voor nadere opdrachten.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

In deze Overeenkomst worden dezelfde termen en definities gehanteerd als weergegeven in de GIBIT (versie 2020), met dien verstande dat onder onderstaande aanvullende termen en definities het volgende wordt verstaan:

1.1. Bijlagen

Aanhangsel(s) bij deze Overeenkomst, die deel uit maken van de Overeenkomst.

1.2. Inschrijving

Offerte ingediend door Leverancier binnen de kaders van de aanbesteding.

Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst

2.1 Deze Overeenkomst is van toepassing op de levering van **perceel 2: hardware** / **perceel 3: software** en daaraan gerelateerde dienstverlening. De prestatie moeten conform de Bijlage programma van eisen worden uitgevoerd.

2.2 De opdracht is nader beschreven in deze Overeenkomsten en de navolgende documenten. De navolgende documenten bevatten eveneens een beschrijving van de verplichtingen van Partijen en maken als Bijlage deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde document, waarbij de Overeenkomst deze rangorde aanvoert:

- a) De nota(s) van inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding, waarbij de meest recente nota van inlichtingen steeds prevaleert;
- b) De Aanbestedingsleidraad en Bijlagen, waaronder het programma van eisen;
- c) De GIBIT (versie 2020);
- d) De door Leverancier ingediende Inschrijving (d.d. **<invullen>**).

2.3 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle leveringen en diensten die tijdens de looptijd van deze Overeenkomsten ten behoeve van Opdrachtgever door Leverancier worden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door beide Partijen nader overeen wordt gekomen.

2.4 Het daadwerkelijk leveren van **perceel 2: hardware** / **perceel 3: software** en de uitvoering van daaraan gerelateerde dienstverlening door Leverancier aan Opdrachtgever geschiedt op basis van een nadere opdracht waarop de inhoud van deze Overeenkomst onverkort van toepassing is.

2.5 Ondertekening van deze Overeenkomst door Partijen leidt niet tot de verplichting van Opdrachtgever om met Leverancier één of meerdere nadere opdrachten aan te gaan. Opdrachtgever heeft geen afnameplicht en geeft geen omzetgarantie. **perceel 3: software: Opdrachtgever behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om de levering van software, al dan niet in combinatie met aanverwante dienstverlening ten aanzien van onder meer beheer en onderhoud, buiten onderhavige Overeenkomst te verwerven indien Opdrachtgever er voor hem moverende redenen voor kiest om op een andere wijze dan via deze Overeenkomst mededinging te organiseren. Opdrachtgever is nooit verplicht een nadere opdracht in het kader van deze Overeenkomst te gunnen aan Opdrachtnemer.**

Artikel 3. Algemene verplichtingen Leverancier

3.1 De Leverancier zal de Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Leverancier is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om de Opdrachtgever direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.

- 3.2 Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever, kan de Leverancier de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden.
- 3.3 De Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijn de voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de Leverancier, in acht nemen. Indien de Leverancier genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, zal de Leverancier dit eerst voorleggen aan de Opdrachtgever.
- 3.4 De Leverancier draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de Leverancier en de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.5 De Leverancier stelt de Opdrachtgever schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die de Leverancier zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 4. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van beide Partijen en treedt in werking op 1 april 2023.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van drie (3) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel met opties tot verlenging als bedoeld in lid 3.4.
- 4.3 Na afloop van voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan of de Overeenkomst verlengd zal worden.
- 4.4 De Overeenkomst kan door Opdrachtgever maximaal vijfmaal (5) worden verlengd. Bij verlenging wordt de Overeenkomst telkens tegen dezelfde voorwaarden verlengd met een periode van één (1) jaar.
- 4.5 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om gedurende de gehele looptijd de Overeenkomst eenzijdig met opgaaf van redenen tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van zes maanden.
- 3.1 De opdrachtwaarde over de totale looptijd van de raamovereenkomst is gemaximeerd op 150% van de genoemde verwachte omvang, dus jaarlijkse omvang * vier jaar + 50% en betreft dus € 2.400.000 (perceel 2) / € 10.200.000 (perceel 3). Het maximale bedrag beweegt jaarlijks mee met de indicatiemogelijkheid. Indien deze omvang (+ indexacties) is bereikt, eindigt de Overeenkomst, ongeacht of er nog verlengingsopties mogelijk zijn. De nadere overeenkomsten zullen nog wel worden uitgediend onder de Overeenkomst, maar in dat geval niet worden verlengd.
- 4.6 De nadere opdracht(en) die op het moment van de opzegging in uitvoering zijn en die waarvan de uitvoering is overeengekomen, wordt nog afgewikkeld met inachtneming van deze Overeenkomst.
- 4.7 Indien de Overeenkomst expireert blijven de bepalingen van de Overeenkomst op alle nog lopende nadere opdrachten onverkort van toepassing.

Artikel 5. Nadere overeenkomst

- 5.1 Werkzaamheden worden uitsluitend verricht op basis van een nadere opdracht. Een nadere opdracht komt tot stand door schriftelijke acceptatie van een nadere offerte van Leverancier door Opdrachtgever.
- 5.2 Aan een nadere opdracht gaat altijd een nadere offerteaanvraag van Opdrachtgever en een nadere offerte van Leverancier(s) vooraf. Opdrachtgever beoordeelt vervolgens wiens nadere offerte de

economisch meest voordelige is. Hierbij kan worden gekeken naar de prijs-kwaliteitverhouding of de laagste kosten c.q. prijs. Het beoordelingskader wordt in de nadere offerteaanvraag vermeld.

- 5.3 Leverancier is verplicht op basis van een nadere offerteaanvraag een nadere offerte aan te bieden die past binnen de kaders van deze Overeenkomst.
- 5.4 Bij nadere opdrachten met een totale waarde tot hardware: € 5.000 / software: € 7.500 (exclusief btw) kan Opdrachtgever besluiten geen minicompentie te houden en de nadere opdracht te gunnen aan één van de twee Leveranciers.
- 5.5 Indien een nadere opdracht een aanvullende bestelling/levering op een eerdere bestelling/levering betreft, heeft Opdrachtgever altijd de mogelijkheid om deze aanvullende bestelling/levering bij de Leverancier te plaatsen waar de eerdere bestelling/levering is geplaatst.
- 5.6 Indien de Leveranciers niet kunnen voorzien in de behoefte van Opdrachtgever of geen passende nadere offerte indienen of niet binnen de gestelde termijnen een nadere offerte (kunnen) indienen, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om buiten de Overeenkomst te treden en de leveringen en/of diensten elders in te kopen.
- 5.7 Als blijkt dat de tarieven in de nadere offerte van Leveranciers niet marktconform zijn, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om geen gebruik te maken van de nadere offerte en de leveringen buiten de Overeenkomst aan te schaffen of de gevraagde diensten elders af te nemen. Voordat hiertoe over wordt gegaan zal aangegeven worden dat de tarieven niet als marktconform worden ervaren, zodat Leveranciers nog de mogelijkheid hebben om de tarieven te laten zakken en alsnog een nadere overeenkomst tot stand kan komen.
- 5.8 Indien bij herhaling blijkt dat Leverancier niet marktconform aanbiedt kan dit aanleiding vormen om niet meer van de Overeenkomst gebruik te maken en de Overeenkomst te ontbinden. Van herhaling is sprake indien dit in een contractjaar driemaal of vaker aan de orde is geweest.
- 5.9 Een nadere opdracht wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd. Indien er geen tijd is aangegeven, dan zal de nadere opdracht nooit langer lopen dan de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eerder afloopt, dan kan een reeds gegunde nadere opdracht binnen de kaders van de Overeenkomst doorlopen.

Artikel 6. Vergoedingen

- 6.1 Perceel 2: hardware: Indien Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst besluit gebruik te maken van de leasingconstructie dient Leverancier een nadere offerte in te dienen op basis van het opgegeven tarief bij de Inschrijving.

- 6.2 Perceel 2: hardware: Indien Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst besluit om hardware te kopen dient Leverancier een nadere offerte in te dienen. Voor de hardware die Leverancier op verzoek van Opdrachtgever dient te leveren gelden maximaal de onderstaande opslagpercentages op de verkoopadviesprijzen van de fabrikant. Er kunnen geen andersoortige kosten in rekening worden gebracht.

<...>

- 6.3 Perceel 3: software: Voor de software die Leverancier op verzoek van Opdrachtgever dient te leveren gelden maximaal de onderstaande opslagpercentages op de inkoopprijs. Er kunnen geen andersoortige kosten in rekening worden gebracht.

<...>

- 6.4 Bij het uitbrengen van een nadere offerte kan Leverancier zijn percentages en tarieven naar beneden bijstellen, maar deze mogen niet meer bedragen dan de genoemde percentages en tarieven in bovenstaande artikelen.
- 6.5 De door Leverancier aangeboden tarieven kunnen jaarlijks in januari worden geïndexeerd conform de GIBIT.
- 6.6 De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, waarbij een verzoek telkens uiterlijk 1 januari vooraf dient te worden ingediend bij Opdrachtgever.
- 6.7 Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minder werk niet in de Offerte zijn opgenomen, verplicht de Leverancier zich ertoe voor meerwerk en minder werk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.

Artikel 7. Factureren en betaling

- 7.1 Op de factuur vermeldt de Leverancier; de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer; het factuuradres van de Leverancier; het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw; en eventuele nadere eisen in overleg met de Opdrachtgever.
- 7.2 De factuur dient te zijn gericht aan het factuuradres van Opdrachtgever: facturen@odh.nl.
- 7.3 Leverancier factureert na iedere bestelling, Perceel 2: hardware: waarbij de kosten voor het leasen van hardware maandelijks achteraf in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever, met dien verstande dat bij gebruik van hardware over een gedeelte van een maand, naar evenredigheid, gefactureerd zal worden. Perceel 3: software: waarbij de kosten voor meerjarige licenties telkens voor een evenredig deel per licentiejaar vooraf in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.
- 7.4 De Leverancier hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen in de Overeenkomst. De Opdrachtgever zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van de Leverancier betalen.
- 7.5 Indien de ICT-prestatie niet beantwoordt aan de Overeenkomst is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 8. Contactpersonen en bevoegdheden

- 8.1 Leverancier wijst een vaste contactpersoon en een vaste vervanger aan die gedurende de looptijd van de Overeenkomst fungeert als contactpersoon inzake de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.2 Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 8.3 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Het is Leverancier en de personeelsleden verboden om van informatie die zij van Opdrachtgever in bezit heeft, waarvan Leverancier het vertrouwelijke karakter kent of behoort te kennen, om wat voor reden dan ook, zonder uitdrukkelijke toestemming, kopieën te maken, aan derden te verstrekken, aan derden

ter inzage te geven of op enige wijze te (doen) (her)gebruiken voor welk doel dan ook anders dan ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever.

- 9.2 Leverancier verplicht zich binnen veertien dagen na beëindiging van deze Overeenkomst en iedere daaronder ressorterende afzonderlijke nadere overeenkomst alle gegevens die Leverancier in het kader van de uitvoering van de nadere overeenkomst onder zich mocht hebben, aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 9.3 De Leverancier is verplicht om op eerste verzoek van de Opdrachtgever Personeel van Leverancier een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.

Artikel 10. Niet toerekenbare tekortkoming

- 10.1 De Leverancier kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien de Leverancier de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.

Artikel 11. Slotbepalingen

- 11.1 Wijzigingen of veranderingen van deze Overeenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen en zijn ondertekend.
- 11.2 Aanpassingen van de Overeenkomst, die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden.
- 11.3 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.
- 11.4 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en correspondentie geschiedt in de Nederlandse taal.
- 11.5 De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Leverancier, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing.
- 11.6 Het nalaten van een der Partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.
- 11.7 Leverancier maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

ALDUS OVEREENGEKOMEN, IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND,

Omgevingsdienst Haaglanden

<Leverancier>

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening: